

Vid tryckning gällande regler, se www.resplus.se för ev ändringar

Att resa med Resplus innebär att du kan kombinera tåg, buss, båt, tunnelbana och spårvagn till nära 3.500 hållplatser i hela landet. Med en Resplusbiljett får du hela resan på en biljett, oavsett vilka delsträckor som ingår.

ALLMÄNT

Resplus sammanbinder idag en mycket stor del av Sveriges kollektivtrafik. Resplus är ett samarbete mellan ett 50-tal trafikföretag

- tågoperatörer med persontrafik
- samtliga länstrafikföretag
- rederier med inrikes båttrafik
- bussföretag.

I Resplus ingår trafik som bedrivs eller beställs av privata och offentliga trafikföretag med tåg, lokal, regional och expressbuss, spårvagn och tunnelbana samt inrikes båttrafik.

Syftet är att underlätta för resenärer som byter mellan olika färdmedel (tåg, buss, båt, spårvagn, tunnelbana) eller mellan olika trafikföretag.

Resplus innebär

- välplanerade anslutningar med lagom långa bytestider och korta gångavstånd
- hela resan samlad på en biljett
- biljetter tillgängliga via 100-tals säljställen, på Internet, telefon, biljettautomater och över disk
- enhetliga resevillkor under hela resan

För resenär som har Resplusbiljett gäller normalvillkoren för järnvägstrafik under hela resan.

FÖRKÖPT ENKELBIJETT

För resenär som har biljett märkt Förköpt Enkelbiljett med endast ett trafikföretag gäller Normalvillkoren för järnvägstrafik undantaget avsnittet/stycket om Kom-ram-garanti. Se detta kapitel.

BILJETT FÖRSÄLJNING

För information om tider, priser, platstillgång samt bokning, vänd dig till:

- Veolia Transport, 0771-26 00 00, www.veolia-transport.se
- SJ 0771-75 75 75, www.sj.se, SJ biljettautomater
- Tågkompaniet 0771-444 111, www.tagkompaniet.se
- Öresundståg, www.oresundstag.se
- försäljningsställen på större stationer
- resebyråer
- kiosker som säljer tågbiljetter

Uthämtning av biljetter som beställts hos Veolia Transport, SJ och Öresundståg kan ske hos ATG-spelombud, Pressbyrån, 7-eleven och SJ biljettautomater på stationerna. Företagen som säljer Resplus har även hemsändning av

biljetter. Resenären kan även i många fall efter bokning, få sin biljett som SMS eller skriva ut sin Resplusbiljett på egen skrivare, så kallad Resplus egenutskriftsbiljett/utskrivnen e-biljett.

Om man bara ska åka med en av tågoperatörerna SJ, Tågkompaniet, Veolia Transport eller Kustpilen utan att samtidigt ha köpt anslutning till annat företags trafik, gäller inte Resplusvillkoren.

RABATTER OCH FAMILJEBJUDANDEN

För resor med dokument märkt RESPLUSBIJETT (säljs endast på ovanstående försäljningsställen) gäller:

- Ungdom under 26 år eller studerande med giltigt kort från CSN, Mecenat, Membit eller Studentkortet kan få rabatt på resa med Resplusbiljett.
- Två barn under 7 år reser fritt med resenär som har Resplusbiljett för vuxen. Bokningsavgift tillkommer vid sittplats- och nattägsbokning. Ytterligare rabatter kan förekomma vad gäller vilka resenärskategorier som kan få rabatt eller som kan ta med resenärer med rabatt.

SERVICE VID FÖRENING

För resenär som har Resplusbiljett med byte mellan två företag gäller Normalvillkoren för järnvägstrafik under hela resan.

Kom-ram-garanti

Företagen inom Resplus tar gemensamt ansvar för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av trafikstörningar och garanterar att du kommer fram till Resplusbiljettens slutmål.

Om du får en bruten anslutning så att sista alternativet för dagen redan avgått, får den felande parten (=den som orsakat förseningen) antingen ordna med alternativ transport (taxi) eller övernattning tills nästa ordinarie avgång.

Vid bruten förbindelse (dvs. när anslutande Resplusförbindelse ej har inväntat försenat tåg/buss/båt) gäller Resplusbiljetten på senare förbindelse med SJ, övriga tågoperatörer, länstrafik eller annat företag inom Resplus, oavsett vilken avgångstid eller vilket trafikföretag som anges på biljetten. På X2000- och Nattåg gäller detta i mån av plats. För att kunna nyttja kom-ram-garantin vid t.ex. tågförseining ska du som ska byta till anslutande förbindelse snarast kontakta ombordpersonalen som hjälper till på bästa möjliga sätt.

Om du vid bruten anslutning måste åka en annan resväg för att nå resmålet på Resplusbiljetten, gäller biljetten även denna resväg.

Restidsgarantier

För resor med Resplusbiljett finns ingen särskild restidsgaranti. Respektive trafikföretag (tågoperatör, länstrafik etc) som ingår i en Resplusbiljett har olika former av restidsgarantier för egna sträckor i Resplus. Information om dessa restidsgarantier lämnas av respektive företag.

SÄLLSKAPSDJUR

För resa med Resplusbiljett gäller ingen generell regel för sällskapsdjur. Vissa trafikföretag godtar ej resa med sällskapsdjur, dessa märks i säljssystem ut med särskild symbol.

Finns särskilda avdelningar för resenärer med sällskapsdjur ska dessa användas/bokas. På de sträckor där sällskapsdjur är tillåtet gäller följande:

- Hundar som är högst 40 cm i mankhöjd, samt andra mindre sällskapsdjur, får tas med avgiftsfritt om dessa medförs i bur eller dylikt. Det är viktigt att djur förvaras i bur eller dylikt under hela resan.
- Om större hundar önskas medtas måste samtliga företag som ingår i resan kontaktas angående möjlighet att ta med sådant djur och avgift härför.
- Finns särskilda avdelningar för resenärer med djur ska dessa utnyttjas/bokas.

TRAFIK SOM INGÅR I RESPLUS

För en aktuell förteckning över vilka företag som ingår se www.resplus.se

RESPLUS ÅRSKORTSTILLÄGG

Till ett SJ Årskort kan man numera köpa ett Resplustillägg. Detta ger möjlighet att resa obegränsat på den samhällsbestalda läns- och tätortstrafiken som ingår i Resplus. För mer information se www.resplus.se/arskort

HUVUDMAN FÖR RESPLUS

Företaget bakom Resplus heter Samtrafiken i Sverige AB och ägs gemensamt av ett trettiototal av branschens företag. För mer information besök www.resplus.se.