

Att resa med Resplus innebär att du kan kombinera tåg, buss, båt, tunnelbana och spårvagn till nära 3.500 hållplatser i hela landet. Med en Resplusbiljett får du hela resan på en biljett, oavsett vilka delsträckor som ingår.

ALLMÄNT

Resplus sammanbinder idag en mycket stor del av Sveriges kollektivtrafik. Resplus är ett samarbete mellan ett 40-tal trafikföretag

- tågoperatörer med persontrafik
- samtliga länstrafikföretag
- rederier med inrikes båttrafik
- bussföretag.

Syftet är att underlätta för resenärer som byter mellan olika färdmedel (tåg, buss, båt, spårvagn, tunnelbana) eller mellan olika trafikföretag.

Resplus innebär

- välplanerade anslutningar med korta gångavstånd med lagom långa bytestider
- hela resan samlad på en biljett
- biljetter tillgängliga via 100-tals säljställen, på Internet, telefon, biljettautomater och över disk
- enhetliga resevillkor under hela resan

För resenär som har Resplusbiljett gäller normalvillkoren för järnvägstrafik under hela resan.

BIJETT FÖRSÄLJNING

För information om tider, priser, platstillgång samt bokning, vänd dig till:

- Boka tåg (Veolia Transport)
0771-26 00 00, www.bokatag.se
- SJ 0771-75 75 75, www.sj.se,
SJ biljettautomater
- Tågkompaniet 0771-444 111,
www.tagkompaniet.se
- försäljningsställen på större stationer
- resebyråer och kiosker som säljer tågbiljetter

Uthämtning av biljetter som beställs hos Boka tåg (Veolia Transport) och SJ kan ske hos ATG-spelombud, Pressbyrå, 7-eleven och SJ biljettautomater på stationerna. Företagen som säljer Resplus har även hemsändning av biljetter. Resenären kan även i många fall, efter bokning, skriva ut sin Resplusbiljett på egen skrivare, så kallad Resplus egenutskriftsbiljett/utskriften e-biljett.

Om man bara ska åka med en av tågoperatörerna Merresor, SJ, Tågkompaniet eller Veolia Transport och inte ska ha anslutning till annat företags trafik gäller inte Resplusvillkoren.

RABATTER OCH FAMILJEERBJUDANDEN

För resor med dokument märkt RESPLUSBIJETT (säljs endast på ovanstående försäljningsställen) gäller:

- Ungdom under 26 år eller studerande med giltigt kort från CSN, Mecenat, Membit eller Studentkortet kan få rabatt på resa med Resplusbiljett.
- Två barn under 16 år reser fritt tillsammans med resenär som har Resplusbiljett för vuxen, dock ej om biljetten är märkt Förköpt enkelbiljett. En bokningsavgift kan tillkomma vid sittplatsbokning. Vid resa med nattåg tas en avgift ut om barnet önskar egen säng eller bädd.
- Två barn under 7 år reser fritt tillsammans med resenär som har Resplusbiljett för ungdom eller studerande. Detta gäller dock inte om biljetten är märkt Förköpt enkelbiljett.

SERVICE VID FÖRSENING

För resenär som har Resplusbiljett med byte mellan två företag gäller Normalvillkoren för järnvägstrafik under hela resan. Se detta kapitel.

Företagen inom Resplus tar gemensamt ansvar för att lösa eventuella problem som uppstår på grund av trafikstörningar och garanterar att du kommer fram till Resplusbiljettens slutmål.

Vid t.ex. tågförsening ska resenär som ska byta till anslutande förbindelse snarast kontakta tågpersonalen som hjälper till på bästa möjliga sätt.

Vid bruten förbindelse (dvs. när anslutande Resplusförbindelse ej har inväntat försenat tåg/buss/båt) gäller Resplusbiljetten på senare förbindelse med SJ, övriga tågoperatörer, länstrafik eller annat företag inom Resplus, oavsett vilken avgångstid eller vilket trafikföretag som anges på biljetten. På X2000- och Nattåg gäller detta i mån av plats.

Om resenären vid bruten förbindelse måste åka en annan resväg för att nå resmålet på Resplusbiljetten, gäller biljetten även denna resväg.

Kom-fram-garanti

Om resenären får en bruten förbindelse så att sista alternativet för dagen redan avgått, får den felande parten (den som orsakat förseningen) antingen ordna med alternativ transport (taxi) eller övernattnings tills nästa ordinarie avgång.

Restidsgarantier

För resenär med Resplusbiljett finns ingen särskild restidsgaranti. Respektive trafikföretag (tågoperatör, länstrafik etc) som ingår i en Resplusbiljett har olika former av restidsgarantier för egna sträckor i Resplus. Information om dessa restidsgarantier lämnas av respektive företag.

SÄLLSKAPSDJUR

För resa med Resplusbiljett gäller följande generella regler för sällskapsdjur:

- Hundar som är högst 40 cm i mankhöjd, samt andra mindre sällskapsdjur,

får tas med avgiftsfritt om dessa medförs i bur eller dyliskt. Det är viktigt att djur förvaras i bur eller dyliskt under hela resan. Om större hundar önskas medtas måste samtliga företag som ingår i resan kontaktas angående möjlighet att ta med sådant djur och avgift härför.

- Finns särskilda avdelningar för resenärer med djur ska dessa utnyttjas.
- Angående möjlighet att ta med sällskapsdjur på båtarna till och från Gotland måste alltid Destination Gotland kontaktas, tfn 0771-22 33 00

TRAFIK SOM INGÅR I RESPLUS

Tågtrafik

- Arlanda Express
- Dal Västra Värmlands Järnväg
- Inlandsbanan
- Krösatågen
- Kust till Kust
- Merresor
- Mitnabotåget
- Pendeltågen i Göteborg
- Pågatågen
- SJ
- Sl-pendeltåg
- Smalspåret Västervik-Hultsfred
- TIB
- TIM
- Tågkompaniet
- Uppståget
- Veolia Transport
- Västtåg/Vättertåg
- X-Tåget
- Ängelsberg-Norbergs Järnväg
- Öresundstågen
- Alla övriga länstrafiktåg

Busstrafik

- länstrafikbussar i alla län
- vissa av Svebus Express linjer
- vissa av Flygbussarnas linjer
- BT Buss
- Wänseth Buss
- Flygturen Västerås-Arlanda.

Spårvagnar och tunnelbana

- tunnelbanan i Stockholm
- spårvagnarna i Göteborg, Norrköping och Stockholm.

Inrikes båttrafik

- Destination Gotland
- Blekinge skärgård (Hanö, Tärnö, Tjörnö, Utö, Utö m fl)
- Ventrafiken
- Västkusten (Koster, Gullholmen, Kåringön, Åstol, Brännö, Styrsö m fl)
- Stockholms skärgård (Finnhamn, Fjärdlång, Grinda, Möja, Sandhamn, Utö m fl)
- Höga kusten (Ulvön)
- Visingsö

HUVUDMAN FÖR RESPLUS

Företaget bakom Resplus heter Samtrafiken i Sverige AB och ägs gemensamt av Arlanda Express, BT Buss, Destination Gotland, Merresor, People travel group (med Flygbussarna), SJ, Svebus Express, Tågkompaniet, Veolia Transport, Waxholmsbolaget och alla länstrafikföretag i Sverige